

Webdiffusion/transmission en continu

Enjeux actuels dans le monde des affaires



L'évolution rapide du contexte commercial actuel oblige les entreprises à optimiser les communications importantes aux clients, aux employés et au public. Souvent, les outils de marketing traditionnels ne parviennent pas à répondre aux exigences en matière de fonctionnalités, de portée, de coût, d'efficacité et de convivialité.

La Webdiffusion/transmission en continu de TELUS fait partie des services collaboratifs, des produits et services conçus pour accroître l'efficacité du travail et de la collaboration au sein de votre entreprise et avec vos clients, vos fournisseurs et vos partenaires.

Des messages qui atteignent leur but

La webdiffusion, média puissant et interactif, peut transmettre votre message à un vaste public, à un public précis ou à un groupe restreint de gens. La Webdiffusion/transmission en continu de TELUS vous permet de créer et de gérer du contenu audio ou vidéo et de le diffuser en direct ou en différé sur Internet. Que ce soit pour une annonce importante, un rapport trimestriel, une présentation de vente ou le lancement d'un nouveau produit, la webdiffusion est idéale en toute occasion.

L'expertise, le réseau et le service : uniques à TELUS

Au cours des 10 dernières années, TELUS a acquis une expertise inégalée dans la présentation d'événements en direct sur le Web. La solution complète de Webdiffusion/transmission en continu de TELUS couvre la planification de la préproduction, l'organisation, la gestion de l'événement, la saisie et l'encodage des données, la transmission en continu et la webdiffusion du contenu.

Nos studios de webdiffusion uniques peuvent être transportés sur place, sont faciles à utiliser et offrent flexibilité et fiabilité. Notre infrastructure fournit la redondance pour l'encodeur et le réseau. Contrairement aux autres fournisseurs, nous possédons notre propre réseau. Nous assumons donc la pleine responsabilité de vos webdiffusions. À TELUS, chaque webdiffusion personnalisée est supervisée pour garantir une diffusion sans faille. Nos experts fournissent du soutien technique, de la formation personnalisée sur place et des services de consultation adaptés.

Principaux avantages commerciaux

Une solution écologique. La webdiffusion est imbattable pour transmettre des messages multimédias importants (vidéo, audio et données) à un public de masse dans le respect de l'environnement. La solution réduit la consommation de papier et les déplacements en voiture et par avion.

Une expérience exceptionnelle. Le réseau de TELUS offre une qualité technique inégalée. Grâce à sa fiabilité, vos utilisateurs reçoivent votre message comme vous voulez qu'il soit transmis. TELUS garantit du soutien en direct de techniciens expérimentés pour chaque événement.

Du soutien de premier ordre. TELUS veille au succès de votre webdiffusion. Avant l'événement, nous testons les flux de données principaux et auxiliaires. Nous suivons aussi votre événement en direct. Pendant tout ce temps, notre personnel de soutien expérimenté est toujours prêt à vous aider par téléphone.

Une sécurité inégalée. TELUS bénéficie d'une cote d'autorisation de sécurité SECRET du gouvernement canadien. Nos serveurs de webdiffusion sont hébergés dans nos centres de données intelligents sécurisés de 1er niveau. TELUS peut limiter sinon interdire l'accès aux webdiffusions par l'inscription au service et un mot de passe.

Une économie d'argent. La webdiffusion est un moyen très efficace de transmettre votre message. Grâce à l'utilisation d'Internet, un vaste public diversifié peut recevoir en direct ou sur demande de l'information à un coût très bas par utilisateur. Aucun média traditionnel n'en donne le même rapport qualité-prix.

Webdiffusion/transmission en continu

Fonctionnalités complètes

- **Large choix de formats.** Choisissez le format qui vous convient : audio seulement, vidéo seulement, avec diapositives, diapositives synchronisées, vidéoconférence, etc.
- **Vaste choix de fonctions et d'options.** Optez pour une page d'accueil personnalisée, de la documentation téléchargeable, le service d'interprétation multilingue, l'accès sans restriction ou des archives standards de 12 mois avec index des vidéos.
- **Choix du lecteur multimédia.** Choisissez le lecteur pertinent à votre auditoire : Windows Media® Player, RealPlayer®, QuickTime™, Flash®, baladodiffusion.
- **Ajout de diapositives.** Synchronisez des diapositives avec votre webdiffusion audio ou vidéo.
- **Interprétation multilingue.** Diffusez simultanément votre message auprès de publics différents. TELUS peut transmettre le message dans diverses langues comme l'anglais, le français, l'espagnol, l'italien, l'allemand et le chinois au moyen d'images sous-titrées, de vidéos descriptives et du langage des signes.
- **Inscription et ouverture de session sécurisées.** Restreignez l'accès avec une page d'inscription ou une ouverture de session avec mot de passe.
- **Statistiques sur l'auditoire.** Déterminez le succès de la webdiffusion au moyen de l'outil de rapports de TELUS. Calculez le nombre de visiteurs par jour ou par heure et déterminez la durée moyenne de visualisation, le moment et le public.
- **Interactions avec le public.** Utilisez des outils comme des sondages pour connaître l'opinion du public sur un sujet ou un outil exploratoire permettant au public de poser une question au présentateur.
- **Préparation complète.** Ayez tous les éléments en main pour assurer le succès de l'événement. TELUS peut fournir l'équipement sur place (caméras multiples, commutation, éclairage, son, télésoffleur et projection multimédia à grande échelle).

DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE.

Les solutions TELUS permettent d'en faire plus. Pour savoir comment en profiter, communiquez avec votre directeur de comptes, au **1-800-652-3266**, ou visitez **telus.com/affaires**