



# Renforcer la sécurité publique avec les communications instantanées et la 5G

## Introduction

Les premiers répondants endossent l'importante responsabilité d'assurer la sécurité de nos collectivités. Lorsque la prise de décision peut devenir une question de vie ou de mort, il est absolument nécessaire d'avoir une réaction rapide. Les premiers répondants doivent réagir aux situations critiques en temps réel et prendre des décisions de façon précise et rapide pour assurer la sécurité des citoyens et rétablir le calme.

Cependant, dans le feu de l'action, un premier répondant pourrait ne pas avoir tous les renseignements nécessaires ou une bonne connaissance de la situation pour prendre la meilleure décision. C'est l'une des raisons pour lesquelles le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes a demandé de mettre en place les services 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1 PG) à travers le Canada. La transition commencera fin 2021 et devrait être finalisée début 2025.

Les services 9-1-1 PG permettent aux citoyens d'envoyer des vidéos, des photos et des données (comme des textos contenant leur position) aux répartiteurs du 9-1-1. Les premiers répondants peuvent utiliser ces données pour mieux comprendre la situation et ainsi mieux coordonner les ressources d'urgence.

Le fait de communiquer des renseignements essentiels aux premiers répondants et de permettre aux coordonnateurs des services d'urgence de mieux comprendre la situation améliorera la qualité des décisions prises en temps opportun et produira de meilleurs résultats.

## Les principaux avantages de la prochaine génération de systèmes de communication

Selon la Critical Communications Association, un organisme de normalisation international, les avantages socioéconomiques qu'offre le passage à des communications instantanées sur un réseau à large bande comprennent<sup>1</sup> :



### Une amélioration de l'efficacité opérationnelle :

Les opérations de sécurité publique et les services de communications instantanées feront certainement de grands progrès en matière d'efficacité en utilisant de nouvelles applications qui fonctionnent sur des réseaux à large bande.



### Une réponse à la demande en sécurité renforcée :

Les attaques terroristes ont placé les questions de sécurité au premier plan des préoccupations des gouvernements. La question de la sécurité est pertinente, non seulement pour les citoyens, mais aussi pour les premiers répondants. Certaines applications de communication instantanée nécessitant une connexion à large bande, comme les applications de connaissance de la situation, peuvent améliorer considérablement la sécurité des premiers répondants et des citoyens.



**Une réduction des coûts :** Les budgets publics sont soumis à des pressions constantes de réduction des coûts et les services de communications instantanées doivent aussi contribuer à ce contrôle des coûts. Les avantages financiers combinent une amélioration de l'efficacité et de la productivité, ainsi que de nouveaux modèles d'affaires où, par exemple, les dépenses importantes en immobilisations pourraient être remplacées par des dépenses d'exploitation mensuelles<sup>2</sup>.

## Les limites des communications instantanées aujourd'hui

Les premiers répondants utilisent actuellement un système radio mobile terrestre P25 qui a 30 ans pour leurs communications appuyer-pour-parler avec les autres membres de l'équipe. Cependant, différents facteurs limitent la communication par radio mobile terrestre.

- Selon le relief du terrain, les premiers répondants peuvent communiquer entre eux dans un rayon de 5 à 32 km. Ils sont donc forcés d'avoir recours aux autres premiers répondants qui se trouvent dans le même rayon.

- Ce type de communication est souvent peu fiable à l'intérieur des bâtiments et dans les secteurs urbains denses.
- Souvent, les normes fragmentées entravent l'interopérabilité entre les groupes, comme les policiers, les ambulanciers ou diverses organisations provinciales.

Les situations décrites dans ce rapport expliquent comment et pourquoi les systèmes de sécurité publique doivent bénéficier des avantages que présente la collaboration renforcée grâce à un réseau mobile plus étendu, ainsi qu'aux capacités vidéo, de données et d'intelligence artificielle.

## La réponse : les réseaux mobiles à large bande et le service Mission Critique de TELUS

Grâce aux informations contenues dans les vidéos, les photos et les données de localisation ou textuelles envoyés aux répartiteurs par l'intermédiaire du 9-1-1 PG, les premiers répondants pourront mieux connaître la situation et améliorer la coordination des ressources essentielles. Pour y parvenir, les autorités de santé publique devront avoir accès à un réseau à large bande et les répondants devront avoir des téléphones intelligents avec des applications connexes. Il faudra donc passer du service actuel de communication instantanée appuyer-pour-parler offert sur les réseaux de radios mobiles terrestres traditionnels à une solution de communication instantanée permettant la transmission de la voix, de la vidéo et des données (Mission Critique de TELUS) sur des réseaux à large bande.

Les organismes de sécurité publique pourront implanter ce réseau à large bande de deux manières : soit en le créant eux-mêmes, soit en se fournissant auprès de l'industrie des télécommunications. Selon nous, un réseau public à large bande déployé par l'industrie des télécommunications permettra aux organismes de sécurité publique d'accéder au meilleur matériel et aux dernières applications, de réaliser des économies d'échelle et d'améliorer la gestion du cycle de vie de la technologie par l'intermédiaire de générations successives. Les citoyens bénéficieront ainsi du meilleur service avec une charge fiscale réduite.

Les technologies de communication prioritaire avec la LTE ou de découpage en tranches du réseau avec la 5G garantissent la sûreté de ces réseaux et leur bon fonctionnement conformément à des niveaux de qualité de service requis par ces organismes de communications instantanées.

<sup>1</sup> [https://tcca.info/documents/2017-march\\_tcca\\_4g\\_and\\_5g\\_for\\_public\\_safety.pdf/](https://tcca.info/documents/2017-march_tcca_4g_and_5g_for_public_safety.pdf/)

<sup>2</sup> [https://tcca.info/documents/2017-march\\_tcca\\_4g\\_and\\_5g\\_for\\_public\\_safety.pdf/](https://tcca.info/documents/2017-march_tcca_4g_and_5g_for_public_safety.pdf/)

## Situations auxquelles les premiers répondants sont confrontés

Examinons quelques situations auxquelles les premiers répondants sont confrontés et voyons comment les résultats pourraient être améliorés grâce au service de communication instantanée de prochaine génération (Mission Critique de TELUS) ou aux réseaux 5G.



### Situation 1 – Policiers

Les premiers répondants pourraient devoir appeler d'autres ressources qui ne sont pas sur place pour les aider à gérer une situation critique. Ils pourraient faire appel aux connaissances et à l'expertise de leurs collègues travaillant à d'autres endroits, voire d'organismes de sécurité publique. Que se passerait-il s'ils pouvaient tous communiquer entre eux en temps réel afin d'intervenir en cas d'urgence publique?

Prenons l'exemple d'un policier qui poursuit un suspect et tente de l'appréhender. Actuellement, le policier peut uniquement se fier à son propre jugement réactif et peut seulement demander l'aide de ressources qui sont disponibles dans la zone couverte par son système de radio mobile terrestre.

Imaginez s'il pouvait **activer une caméra d'intervention dont les images** seraient immédiatement envoyées au centre de répartition afin de coordonner une réponse. De plus, une **carte indiquant son emplacement** pourrait être envoyée aux autres policiers au sol, dans leur voiture ou en hélicoptère pour accélérer la capture du suspect. Cela améliorerait à la fois les chances de réussite de l'intervention et la sécurité du policier.



### Situation 2 – Catastrophe

Imaginez qu'une catastrophe se produise et augmente considérablement l'utilisation de données cellulaires. Le réseau mobile se verrait saturé par les nombreuses personnes qui tentent de contacter leurs proches ou leurs connaissances. Nous aimerions prioriser les besoins de communication des premiers répondants afin qu'ils ne soient pas touchés par la congestion du réseau. Il convient donc de **donner la priorité** aux communications des répondants sur le réseau à large bande.



### Situation 3 – Contrôle du trafic pour les services d'urgence

Parfois, se rendre sur les lieux d'un accident ou d'un crime en cours est l'aspect le plus

important et le plus dangereux du travail d'un premier répondant. Le trafic et les carrefours encombrés empêchent les premiers répondants d'arriver sur les lieux rapidement et en toute sécurité. Traverser un carrefour au feu rouge représente l'une des situations les plus dangereuses. Imaginez qu'une **carte de l'itinéraire** des véhicules d'urgence soit transmise à tous les carrefours et feux de circulation. Cela permettrait aux véhicules d'urgence et aux premiers répondants de se rendre rapidement à destination, n'ayant que des feux verts sur leur chemin.



### Situation 4 – Pompiers

Un autre problème de sécurité publique à haut risque a trait à l'intervention des pompiers dans un bâtiment en feu. La visibilité limitée et le peu de connaissances de la situation peuvent entraver leurs efforts pour sauver des vies, tout en augmentant les risques pour eux-mêmes. **Grâce à la 5G, un système de réalité augmentée en temps réel pourrait être activé dans la visière du casque des pompiers** pour qu'ils puissent mieux se déplacer à l'intérieur du bâtiment. Ils pourraient ainsi se déplacer de façon plus sûre et plus efficace dans les pièces, dans les escaliers et vers les points d'eau de l'édifice. Ce système protégerait les pompiers courageux qui se consacrent à sauver la vie des autres et leur permettrait d'améliorer les délais d'intervention conformément aux normes de l'industrie.

Les compétences des services d'incendie sont mesurées de plusieurs façons : coût par habitant, enquêtes des assureurs, pertes annuelles liées aux incendies et normes gouvernementales<sup>3</sup>. La National Fire Protection Association fixe les normes relatives aux délais de sortie les plus fréquemment appliquées. La norme relative au délai de sortie est de 80 secondes pour les incendies et les interventions des forces d'opérations spéciales. Elle est de 60 secondes pour les interventions des Services de gestion des urgences. Toutefois, une étude a montré que 60 % des alertes incendie et 54 % des appels aux services médicaux d'urgence répondaient aux normes<sup>4</sup>. La prochaine génération de systèmes de communications instantanées peut **améliorer ces statistiques** pour répondre aux normes et abaisser les seuils établis.

<sup>3</sup> Realistic response times – Fire Fighting in Canada

<sup>4</sup> Realistic response times – Fire Fighting in Canada

**Remarque :** Le délai de sortie fait référence à l'appel du 9-1-1 PG au service d'incendie ou au service d'urgence. Cette mesure inclut le temps nécessaire pour tout rassembler ou se préparer avant de monter dans le véhicule. Une meilleure connaissance de la situation permettrait d'envoyer sur place le service d'urgence approprié, le bon nombre d'intervenants et l'équipement approprié. Le délai d'intervention (le temps entre l'appel du service de répartition des urgences et l'arrivée sur les lieux) s'en verrait ainsi amélioré sur tous les plans.



### Situation 5 – Drones

Les fonctionnalités impressionnantes de la 5G – une plus grande capacité de bande passante, la possibilité de prendre en charge jusqu'à un million d'appareils et de capteurs dans un kilomètre carré, et des communications ultra-fiables à très faible latence – permettront aussi d'améliorer la sécurité publique de façon considérable.

En plus de permettre l'utilisation de caméras à des emplacements fixes, la 5G pourra être intégrée à des **drones pour accroître la portée du réseau, la visibilité et le temps de réaction des premiers répondants** tout en assurant leur **sécurité**. Elle pourrait notamment servir pour les missions de sauvetage, pour retrouver un suspect ou tout simplement pour obtenir une vue aérienne d'un secteur lors d'un accident, d'une inondation ou d'un incendie.



### Situation 6 – Ambulance connectée

Dans un système de santé surchargé, une ambulance connectée à la 5G est une façon de traiter les patients plus rapidement. Elle optimise le temps des médecins à l'urgence et sauve plus de vies.

Par exemple, si un ambulancier qui traite un patient soupçonne un épanchement péricardique ou une thrombose veineuse profonde, il peut utiliser un échographe portable et un gant haptique pour poser un diagnostic avec l'aide d'un médecin. Si l'une de ces conditions est diagnostiquée par le médecin à distance, l'ambulancier peut immédiatement administrer les bons médicaments au patient, comme un anticoagulant, en route vers l'hôpital. Un diagnostic erroné de ces conditions potentiellement mortelles et l'administration des mauvais médicaments pourraient s'avérer fatals. Dans cette situation-ci, l'échographe doit passer par un **réseau hiérarchisé de communication prioritaire**.

Une étude menée dans la région du Grand Toronto confirme que « les patients victimes d'arrêts cardiaques en dehors de l'hôpital qui sont pris en charge par des premiers répondants aux délais d'intervention plus courts ont nettement plus de chances de survivre. Les résultats soutiennent l'utilisation des délais d'intervention pour mesurer la performance du système de soins de santé. Le taux de survie absolu avait augmenté de 1,2 % et de 2,3 % respectivement lorsque les objectifs de délais d'intervention de 4 minutes et 3 minutes avaient été atteints<sup>5</sup>. »

Les résultats escomptés pour un temps de réponse plus court étaient les meilleurs dans les situations où des témoins avaient assisté à la scène. Le service Mission Critique de TELUS permet aux témoins d'utiliser leur téléphone intelligent pour transmettre des informations au répartiteur du 9-1-1 PG, ce qui améliore considérablement les délais de réponse pour un meilleur triage.

(\* Le délai d'intervention des premiers répondants a été défini comme l'intervalle de temps entre l'activation des services d'urgence [l'appel au 9-1-1] et l'arrivée des pompiers ou des ambulanciers sur les lieux<sup>6</sup>.)

## Des systèmes de communication évolutifs pour saisir ces occasions de renforcer la sécurité publique

Comme démontré dans ces exemples, on peut constater que l'évolution de la technologie a donné lieu à différentes manières de renforcer la sécurité publique et d'aider à améliorer les résultats. Pour y parvenir, il faut obtenir l'aide d'un éventail plus large de personnes et accéder à des données partagées en temps réel. Cependant, le réseau de communications des premiers répondants se limite aujourd'hui aux services de communication instantanée RMT dans un rayon restreint, ce qui réduit sa portée et ses capacités. Étendre les capacités du réseau de communication et des applications à un réseau mobile à large bande améliorera considérablement les résultats positifs sur la santé publique.

<sup>5</sup> [https://www.ahajournals.org/doi/10.1161/circ.136.suppl\\_1.15378](https://www.ahajournals.org/doi/10.1161/circ.136.suppl_1.15378)

<sup>6</sup> [https://www.ahajournals.org/doi/10.1161/circ.136.suppl\\_1.15378](https://www.ahajournals.org/doi/10.1161/circ.136.suppl_1.15378)

## Comment le service Mission Critique de TELUS et la 5G peuvent améliorer les interventions d'urgence pour le ministère de la Santé en Colombie-Britannique

Un audit<sup>7</sup> réalisé par le British Columbia Emergency Health Services (BCEHS) révèle que :

1. Les objectifs de soins rapides et de qualité ne sont pas toujours atteints.
2. La coordination entre le BCEHS et les premiers répondants des services d'incendie doit être renforcée.
3. Les différents organismes doivent se partager leurs données pour mieux savoir si les patients subissent l'intervention médicale appropriée au bon moment.

### La coordination de l'accès aux services d'urgence de santé doit être améliorée

Les soins d'urgence fournis par les premiers répondants des services incendie n'ont pas fait l'objet d'un contrôle médical par le BCEHS. Le BCEHS et les services incendie n'ont pas partagé de données entre eux et aucun permis d'opérer n'a été accordé par les autorités locales.

**Problème :** L'absence d'approche coordonnée augmente le risque d'une application incohérente des normes médicales, limite l'entente sur les soins fournis ainsi que les possibilités d'amélioration et augmente le risque que le nombre de premiers répondants déployés ne réponde pas aux besoins du patient.

**Solution :** Disposer d'un réseau mobile de communications multimode Mission Critique de TELUS et d'un téléphone intelligent permet d'accélérer les délais de réponse en connectant les différents organismes entre eux, sans les limites que posent l'utilisation de plusieurs appareils ou l'accès au réseau de radio mobile terrestre. Une communication plus interactive et rapide se met en place et plus de vies sont sauvées. Par ailleurs, partager des données et des profils médicaux sur un réseau 5G de grande capacité signifie que les premiers répondants recevront tous les renseignements dont ils auront besoin au moment critique pour prodiguer à temps les soins appropriés aux victimes.



<sup>7</sup> [https://www.bcauditor.com/sites/default/files/publications/reports/OAGBC\\_EHS\\_RPT.pdf](https://www.bcauditor.com/sites/default/files/publications/reports/OAGBC_EHS_RPT.pdf)



## Comment TELUS aide à concrétiser le service 9-1-1 PG

Au cours des trois prochaines années, les organismes devront travailler rapidement pour mettre en place l'infrastructure nécessaire à la transformation des services du 9-1-1. Afin d'activer le service 9-1-1 PG, TELUS travaille conjointement avec le centre de prise d'appels pour la sécurité du public (CPASP) en installant des connexions en fibre optique qui permettront la transmission de la voix, des vidéos et le trafic de données. Pour y parvenir, le CPASP devra mettre à niveau son matériel de gestion des appels, sa sécurité et les connaissances requises sur les nouvelles technologies ainsi que les questions de confidentialité. Cela permettra non seulement au CPASP d'interagir au mieux avec la solution principale 9-1-1 PG, mais aussi de mettre à profit toute une série d'autres services envoyés aux premiers répondants par les circuits, tels que les vidéos, les informations sur les bâtiments, les caméras de rue, les dossiers médicaux et les données Wi-Fi. Un exemple du lancement concret de ce projet de transformation réside dans la collaboration de TELUS avec [E-Comm](#), afin d'aider la Colombie-Britannique à moderniser son système 9-1-1.

## Pour mieux connaître la situation et tirer parti des données du 9-1-1 PG, les premiers répondants ont besoin de téléphones intelligents.

Pour établir un pont entre les citoyens et les premiers répondants, les citoyens utiliseront leur téléphone intelligent pour enregistrer des incidents et envoyer les informations au répartiteur, qui les transférera aux premiers répondants. Les premiers répondants doivent impérativement avoir un téléphone intelligent pour pouvoir recevoir ces informations en temps réel et les appliquer à l'incident afin de le résoudre plus vite. L'utilisation seule d'une radio P25 ne permet pas au premier répondant de prendre en charge les modes de communication multimédia que requiert aussi le 9-1-1 PG.

L'autonomisation des premiers répondants au moyen du service Mission Critique de TELUS commence par le remplacement de leur équipement radio mobile terrestre ou de leurs radios P25, limités au mode vocal, par des téléphones intelligents. Longtemps la norme en matière de communications d'urgence, les systèmes radios mobiles terrestres seront progressivement abandonnés et remplacés par les appareils à transmission de données, qui deviendront des outils essentiels pour une meilleure connaissance de la situation et de meilleurs résultats en matière de sécurité.

## L'avantage financier du service Mission Critique de TELUS

L'entretien de l'infrastructure radio mobile terrestre actuelle entraîne à la fois des coûts financiers et matériels. Les appareils radios mobiles terrestres coûtent cher : leur prix peut atteindre 5 000 \$. De plus, les utilisateurs doivent porter ce dispositif en plus de leurs téléphones portables et autres appareils, ce qui est contraignant, lourd et encombrant. Regrouper toutes les fonctions de communication sur un seul téléphone intelligent résout ces deux problèmes. Passer à un téléphone intelligent répond également à la transition vers le système 9-1-1 PG qui sera obligatoire d'ici 2025, car les appareils radios mobiles terrestres et les radios P25 ne sont pas compatibles avec ce système. Les téléphones intelligents permettent aux premiers répondants de tirer parti des informations sur la situation fournies par le 9-1-1 PG.

Au-delà de l'élargissement de la portée des communications sur le plan géographique selon différentes modalités et de la praticité de l'appareil, le service Mission Critique de TELUS réduit aussi les coûts opérationnels de façon significative.

Comparons les coûts d'un réseau P25 avec ceux du passage à une solution Mission Critique de TELUS à l'aide d'un exemple concret.

Il y a peu, le gouvernement de l'Ontario a dépensé 765 millions de dollars pour mettre à niveau son réseau radio de sécurité publique P25 et prendre en charge 38 000 utilisateurs. Voici un aperçu des économies potentielles qui pourraient être réalisées avec une solution Mission Critique de TELUS :

Considérations	Coûts (mensuels) P25	Coût Mission Critique
Coût de l'appareil	83 - 166 \$ <sup>1</sup>	0 \$
Coût opérationnel	45 \$ <sup>2</sup>	0 \$
Mission Critique	0 \$	35 \$
Comparaison	128 - 211 \$	35 \$
Économies avec Mission Critique	72 - 83 %	

La première colonne indique les dépenses liées à la prise en charge du matériel à coût élevé et les coûts opérationnels de la mise à niveau du réseau P25. La deuxième colonne montre les économies réalisées auprès des employés qui disposent déjà d'un téléphone mobile payé par le travail et qui peut aussi être utilisé pour les communications instantanées. Dans la première situation, les économies peuvent atteindre de 72 à 83 %.

En conclusion, les avantages du passage à un réseau mobile l'emportent largement sur les coûts qu'entraîne une mise à niveau du réseau P25 pour les communications instantanées, comme démontré dans cet exemple concret avec le gouvernement de l'Ontario. Le coût du matériel pourrait être potentiellement réduit, passant de 72 à 83 %.

## Samsung et TELUS : construire le réseau du futur ensemble pour mieux protéger les citoyens et sauver des vies plus rapidement

Le passage d'un service RMT à un service de communication instantanée à large bande (voix, vidéo, données) sur un réseau mobile améliore le temps de réponse et permet de mieux connaître la situation, ce qui, au bout du compte, sauvera beaucoup plus de vies.

## Fonctionnalités du réseau développé conjointement par TELUS et Samsung

Des réseaux plus étendus, des normes 5G et la capacité à respecter les normes des réseaux privés sur le réseau d'un fournisseur de services mobiles rendront les communications plus rapides et plus sûres.



La solution TELUS, renforcée par les technologies de la communication instantanée de Samsung, est entièrement développée selon des normes ouvertes du 3GPP, une stratégie qui assure à la fois la pérennité et l'évolutivité du service Mission Critique de TELUS. La technologie de réseau Samsung combinée à l'interopérabilité des systèmes de radio mobile terrestre constitue une solution éprouvée par AT&T et FirstNet, qui ont mis en place la toute première solution nationale normalisée de communication instantanée appuyer-pour-parler aux États-Unis. TELUS amène aujourd'hui cette solution au Canada au travers de sa collaboration étroite avec Samsung.

– Jérôme Birot  
V.-p., Bureau des services technologiques,  
TELUS



 **TELUS**  
Affaires

**SAMSUNG**

Grâce à une hiérarchisation intelligente, des communications prioritaires et un découpage en tranches de réseau, les premiers répondants auront l'accès garanti au réseau à large bande. Les communications améliorées existeront dans une infrastructure nationale de réseau ultramoderne capable de prendre en charge d'innombrables applications guidées par les données, avec des niveaux de performance sans précédent et une résilience accrue.

**La priorité** permet à vos utilisateurs d'être les premiers à avoir accès au réseau LTE ou 5G. En cas de panne ou de saturation du réseau, les membres de votre équipe dont la priorité est associée à leur numéro auront plus de chances d'accéder au réseau, puisqu'ils ont la priorité sur tous les autres utilisateurs.



La solution Mission Critique de TELUS inclut la **communication prioritaire**, ce qui vous permet de **retirer l'accès au réseau à certains utilisateurs réguliers de façon à réaffecter les ressources dans votre équipe**. Grâce à la **communication prioritaire**, la solution Mission Critique de TELUS peut prendre en charge un débit garanti pour les communications instantanées (y compris les communications vocales, vidéo et de données).



La 5G poursuivra la transformation de la sécurité publique en rendant la vidéo plus intelligente et en développant la technologie des drones pour rendre les villes plus sûres. Par ailleurs, la communication vidéo et à grand volume de données améliorera les connaissances de la situation grâce aux technologies de localisation, de l'IdO, de réalité amplifiée et d'autres encore.

## Résumé des avantages du service Mission Critique de TELUS

- 1. Plus que le mode vocal :** Une communication vidéo instantanée et une meilleure connaissance de la situation grâce à la possibilité de partager des données et des informations de localisation
- 2. Hiérarchisation et communication prioritaire :** Une connexion et un accès haut débit garantis
- 3. Réseaux LTE et 5G :** La large bande offre une meilleure couverture à l'intérieur et une meilleure qualité de son que la radio mobile terrestre
- 4. Appareils intelligents robustes :** Des appareils résistants à l'eau et aux chocs conçus spécifiquement pour les utilisateurs des communications instantanées
- 5. Facilité d'appuyer-pour-parler sur un téléphone intelligent :** Un seul appareil pour tous vos besoins en communication
- 6. Réduction des coûts :** Des coûts opérationnels et matériels plus bas

## TELUS et Samsung, vos partenaires de transformation de la sécurité publique

Pour TELUS, l'avenir des communications instantanées repose sur le regroupement des technologies pour donner aux premiers répondants plus d'informations sur les situations critiques, mais aussi toute une série de nouvelles compétences pour pouvoir transmettre en temps réel des renseignements essentiels avec leur équipe.



Samsung se réjouit de déployer une nouvelle solution ultramoderne Mission Critique avec TELUS. Une autre première au Canada.

– Stephen Wiktorski, chef des réseaux, Samsung Canada



TELUS joue un rôle unique pour s'assurer que toutes ces applications peuvent fonctionner conjointement sans difficulté, dans un environnement hyperconnecté, alimenté par notre réseau de prochaine génération. La solution Mission Critique de TELUS représente la première étape du passage à un écosystème qui englobe plusieurs partenariats avec des fournisseurs de matériel, de logiciels et de solutions.

### Comment participer à cette évolution vers la révolution

TELUS s'engage à soutenir toutes les organisations de sécurité publique et de premiers répondants qui travaillent pour assurer la sécurité de nos collectivités. Cela signifie que nous nous engageons à appliquer les normes de performance les plus élevées à nos solutions de sécurité publique et à optimiser la hiérarchisation du trafic sur notre réseau. Si votre organisation songe à améliorer sa préparation en cas d'urgence et d'intervention en cas de crise, nous aimerions vous aider.

## Pour commencer, communiquez avec votre représentant de TELUS.

